

Portes et Fenêtres Excel vous invite à rejoindre une équipe dynamique au sein d'une entreprise en pleine croissance dans le secteur de la rénovation et la construction résidentielle et commerciale. Depuis plus de 30 ans, PF Excel s'est bâti une solide réputation d'excellence de produits et service dans le créneau dit « moyen à haut de gamme » des secteurs visés.

## Adjoint(e) ventes internes

L'entreprise est à la recherche d'une personne clé qui saura mettre à contribution son dynamisme et son savoir-faire afin de soutenir l'équipe de ventes.

Horaire de 37.5 hrs/semaine le jour du lundi au vendredi.

## PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Accueil des clients en magasin et au téléphone;
- Prendre les demandes de renseignements ou commandes téléphoniques des clients;
- Assister l'équipe de ventes et du service à la clientèle dans les communications avec les clients;
- Soutenir l'équipe en effectuant des suivis auprès des clients et des fournisseurs;
- Proposer des solutions ou produits appropriés aux besoins des clients;
- Réaliser des soumissions pour des clients directs ou en support à l'équipe de ventes;
- Collaborer avec l'équipe afin de monter des propositions technico-commerciales incluant images, fiches de produits ou de design;
- Assister l'équipe de direction dans le développement de nouvelles opportunités commerciales;
- Gérer les diffusions sur médias sociaux pour la promotion des produits et services de l'entreprise;
- Effectuer toutes autres tâches connexes jugées essentiels pour le support aux ventes.

## Compétences recherchées

- Minimum 5 ans d'expérience en support aux ventes ou service client;
- Être rigoureux(se), autonome et responsable;
- Minutieux(se) avec soucis de la qualité du travail;
- Polyvalence, esprit d'équipe et attitude orientée client;
- Vouloir faire la différence;
- L'expérience dans le domaine de rénovation/construction serait un atout!

## **Conditions**

• Emploi temps plein

• Salaire: 15\$/hr à 25\$/hr (selon expérience)

• Date de début : immédiat